

# QMAPRL

## POLITICA INTEGRADA

Edición 4ª

La organización de **LIMPIEZAS MUNAR FULLANA S.A** es consciente que el desarrollo de las actividades dentro de su alcance:



- limpieza de tuberías y alcantarillado
- inspección y diagnóstico de tuberías con microcámara
- limpieza y vaciado de fosas sépticas y aljibes
- recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos
- desinfección de aljibes para la prevención de legionelosis

puede afectar al medio ambiente, así como provocar un riesgo sobre la salud de sus trabajadores. Para minimizar estos impactos y lograr la máxima calidad de servicio, la empresa dispone de un sistema de gestión integrado en el que se asumen los siguientes principios de calidad, compromiso ambiental y prevención de riesgos laborales:

- 1) **Minimizar** los riesgos de accidente, consumo de recursos, generación de residuos y emisión de contaminantes mediante una correcta ejecución del servicio, y gestión de los residuos.
- 2) **Formar** e implicar al personal en el cuidado del medioambiente, en el cumplimiento de la legislación y las buenas prácticas ambientales y de seguridad e higiene.
- 3) Mantener un sistema de **comunicación** tanto interna como externa para la mejora continua del sistema de gestión.
- 4) La calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de las **acciones planificadas** y sistemáticas de **prevención, detección, corrección y mejora continua** durante todo el ciclo y por todas las áreas de la empresa.
- 5) Los **requisitos legales**, las **exigencias contractuales**, los **deseos y expectativas de los clientes**, son el único **criterio para establecer** el patrón de **calidad** de nuestros servicios.
- 6) **Cada empleado es responsable de la calidad de su trabajo.** La dirección es responsable de **impulsar** la implantación de la política, objetivos y metas, comprobando su ejecución mediante auditorías, implicando, motivando y formando al personal.
- 7) Promoción de la **salud, seguridad y prevención de riesgos laborales** para lograr un ambiente de trabajo seguro y minimizar los accidentes laborales.
- 8) La empresa como parte de la mejora continua, apuesta por la **modernización** de los procesos de información y técnicos.

Palma de Mallorca, a 26 de febrero de 2018

**La Dirección**